

Ab 11. April 2023 heißt es: Die Zukunft ist Jetzt – Banking und Trading neu erleben. **easy.**

Hier eine Zusammenfassung des Wesentlichen für Sie:

Login – eBanking/App

Das Wichtigste auf einen Blick:

- **Wo, ab wann, logge ich mich wie ein?**
Ab dem 8. April 2023 ist eine Anmeldung mit Ihren neuen Zugangsdaten ausschließlich über das eBanking der **easybank** möglich. Die neuen Zugangsdaten sind auch für den Einstieg in die easy Markets App relevant. Dazu muss ein Update der easy Markets App auf die neueste Version erfolgen.
„Ich bin ex-HB Kunde“ – Login wird deaktiviert.

Tipp: Steigen Sie direkt über unsere Website ein.

- **Freigabemethode**
Sie können Ihre Wertpapier- und Finanztransaktionen bequem über die **easybank** App freigeben oder alternativ per mTAN (SMS-TAN) zeichnen.
- **Wie entsperre ich meinen User?**
Sie können zukünftig die Entsperrung Ihres eBanking-Verfügers selbst vornehmen, indem Sie den dazugehörigen Link auf der eBanking-Login-Seite nutzen. Dort finden Sie ebenfalls die Möglichkeit, Ihren App-User zu entsperren.

Was ist vorab zu beachten:

- Ihre neuen eBanking Zugangsdaten haben Sie bereits erhalten.
- Die **easybank** App finden Sie einfach und bequem in den gängigen Android, Apple & Huawei App Stores.

Tipp: Darüber hinaus finden Sie Erklärvideos zur Nutzung der **easybank** App unter:
„Services > easybank App“ auf unserer Website.

Depot und Wertpapierhandel

Wichtige Informationen rund um die Systemumstellung:

- Der Übertrag Ihrer Depotpositionen erfolgt während der Systemumstellung. Am 11. April 2023 finden Sie diese unter einer neuen Depotnummer.
- Der Saldenübertrag Ihres Verrechnungskontos erfolgt automatisch in der Nacht von 7. April auf 8. April 2023.
- Historische Belege (Auszüge, Abrechnungen, etc.) werden aus technischen Gründen mit einigen Tagen Verzögerung migriert.

Girokonto und Debitkarte

Achtung!

Wichtige Informationen rund um die Systemumstellung:

- **Ab dem 7. April 2023 um 15:00 Uhr** können Sie mit Ihrer Hello bank! Debitkarte/Ihrem Hello bank! Girokonto keine Zahlungen oder Bargeldbehebungen mehr durchführen. Bitte denken Sie rechtzeitig daran, Bargeld zu beheben.
- Der Saldenübertrag erfolgt automatisch **in der Nacht von 7. April auf 8. April 2023.**
- **Ab dem 8. April 2023 um 6:00 Uhr** können Sie Ihre neue Debitkarte mit dem übertragenen Saldo nutzen. Die dazugehörige PIN finden Sie sicher und bequem im eBanking oder in der **easybank** App (<https://www.easybank.at/easybank/services/app/app-videoanleitung#Kartenmanagement>).

Was ist vorab zu beachten:

- Ihre neue IBAN können Sie bereits im eBanking einsehen.
- Ihre neue/n Kontokarte/n (Debitkarte/n) haben Sie bereits erhalten.
- Die PIN können Sie im eBanking oder in der **easybank** App einsehen.
- Alle Dauer- und Einziehungsaufträge werden übernommen, Terminaufträge nach dem 7. April 2023 müssen Sie bitte wieder neu anlegen.

Sparplan

Wichtige Informationen rund um die Systemumstellung:

- Für die Ausführung Ihrer **Sparpläne im April 2023**, ist es erforderlich, dass der Geldeingang zur Deckung des Sparplans **bis 7. April 2023, 19:00 Uhr** auf Ihrem bisherigen (**alten**) Sparplankonto eingelangt ist.

Was ist ab Mai 2023 zu beachten:

- **Ab Mai 2023** wird ein neues Sparplankonto (neue IBAN) angelegt. Dieses muss für die Ausführung im Mai entsprechend gedeckt sein. Sofern Sie ein SEPA Lastschriftmandat hinterlegt haben, wird Ihr Sparplan wie gewohnt durchgeführt.
- Bei etwaigen Daueraufträgen, Einzelüberweisungen oder der flexiblen Einzahlungsmöglichkeit müssen Sie aktiv die neue IBAN Ihres Sparplankontos verwenden bzw. innerhalb der vorhandenen Aufträge ändern.

Details zu den Änderungen und die häufigsten Fragen und Antworten finden Sie unter:
<https://www.easybank.at/easybank/hello-bank-wird-easybank>